

## Algemene Voorwaarden gedeponereerd onder nummer 33243274

### 1. Algemeen

- a) Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen en alle overeenkomsten met CarComfort Amstelveen B.V., ter zake dienstverlening, opdrachten en koop en verkoop door CarComfort Amstelveen B.V.. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- b) De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze voorwaarden reeds enkel door de opdracht. Voorwaarden van de wederpartij gelden slechts zo ver uitdrukkelijk over een gekomen.

### 2. Offerte/opdracht

- a) Alle offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk is bepaald dat zij onherroepelijk zijn, en hebben – tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald – een geldigheidsduur van veertien dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte en/of aanbieding.
- b) Overeenkomsten komen uitsluitend tot stand door schriftelijke aanvaarding door CarComfort Amstelveen B.V. van een opdracht, dan wel door een aanbesteding via de webshop, dan wel door de feitelijke uitvoering van een opdracht door CarComfort Amstelveen B.V..
- c) De omvang van de werkzaamheden of opdracht onder een overeenkomst wordt bepaald door de offerte, inclusief de wijzigingen die naderhand in overleg worden aangebracht. Indien meerdere bureaus worden ingeschakeld of ingeschakeld zijn geweest, dient de opdrachtgever deze met naam, toenaam en werkzaamheden aan te geven.

### 3. Prijzen

- a) De door CarComfort Amstelveen B.V. opgegeven prijzen luiden inclusief omzetbelasting (BTW), verwijderingsbijdrage en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd en zijn in Euro's.
- b) Door CarComfort Amstelveen B.V. in catalogi of anderszins kenbaar gemaakte prijzen binden CarComfort Amstelveen B.V. niet. Na totstandkoming van de overeenkomst is CarComfort Amstelveen B.V. gerechtigd de overeengekomen prijzen te verhogen in geval van onder meer tussentijdse verhogingen en/of toeslagen op vrachten, douanetarieven, goederen en/of grondstofprijzen, belastingen, lonen of sociale lasten, waardedaling van de Nederlandse en/of stijging van de buitenlandse valuta, en al die overheidsmaatregelen welke prijsverhogend werken. In geval van verhogingen van de netto prijzen met meer dan 8% zal de klant gerechtigd zijn de overeenkomst te annuleren, mits hij zulks binnen veertien dagen na kennisneming schriftelijk aan CarComfort Amstelveen B.V. mededeelt. De klant heeft in geval van annulering geen recht op schadevergoeding.

### 4. Uitvoering van de overeenkomst

- a) De overeenkomst zal worden uitgevoerd binnen de in overleg met de klant in de offerte genoemde (geschatte) termijn, tenzij dat redelijkerwijze niet haalbaar blijkt. In geval overschrijding van de termijn dreigt, zal CarComfort Amstelveen B.V. zo spoedig mogelijk met de klant overleggen. CarComfort Amstelveen B.V. zal echter niet door het enkel overschrijden van de termijn zonder ingebrekestelling in verzuim zijn.
- b) Indien de levertijd een essentieel bestanddeel uitmaakt van de overeenkomst dienen partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk bij het aangaan van de overeenkomst overeen te komen. Alsdan heeft de wederpartij het recht de overeenkomst bij overschrijding van deze termijn te ontbinden.
- c) Met de totstandkoming van een overeenkomst van opdracht verbindt CarComfort Amstelveen B.V. zich tot niet meer dan bij het uitvoeren van de opgedragen werkzaamheden te streven naar een voor de klant bruikbaar resultaat: inspanningsverplichting. CarComfort Amstelveen B.V. zal uitsluitend meerwerk verrichten na voorafgaande goedkeuring van de klant, na welke goedkeuring de kosten van het meerwerk aan de klant in rekening kunnen worden gebracht.
- d) CarComfort Amstelveen B.V. adviseert naar beste weten en volgens de kennis van zaken van dit ogenblik, hetgeen tevens betekent dat CarComfort Amstelveen B.V. niet kan instaan voor onbekende schadelijke gevolgen die als gevolg van het geadviseerde gebruik zijn ontstaan ten tijde van de advisering. In geval van verkoop door CarComfort Amstelveen B.V. van roerende zaken geldt dat CarComfort Amstelveen B.V. geen andere garantie geeft dan in de offerte is omschreven, onverlet de eventuele garantie die de producent verstrekt, waarop uitsluitend jegens de fabrikant aanspraak gemaakt kan worden.
- e) Ter zake niet publiektoegankelijke gegevens van de klant die CarComfort Amstelveen B.V. in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich krijgt zal CarComfort Amstelveen B.V. geheimhouding betrachten, in die zin dat CarComfort Amstelveen B.V. deze gegevens nimmer als rechtstreeks naar de klant herleidbaar naar buiten zal brengen. Een verdergaande geheimhoudingsverplichting zal uitsluitend gelden indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk wordt overeengekomen.

### 5. Verplichtingen en verantwoordelijkheid klant

- a) De klant aanvaardt dat de kans op misverstanden in de interpretatie van de vraagstelling of in de interpretatie van de advisering bij telefonische advisering niet denkbeeldig is en dat het risico van onjuiste interpretatie van de vraagstelling of onjuiste interpretatie van het advies voor zijn rekening komt.
- b) De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijze geveerd kan worden om een tijdige en juiste levering door CarComfort Amstelveen B.V. mogelijk te maken.

### 6. Levering, risico

- a) Roerende zaken worden geleverd van de vestigingsplaats van CarComfort Amstelveen B.V. waarmee gecontracteerd wordt en vanaf het moment van levering gaat het risico in deze zaken over op de klant. Ook indien franco levering is over een gekomen draagt de koper het risico.
- b) Het enkele aanbieden van goederen en diensten is voldoende voor levering. Bij weigering tot afname zijn alle kosten hierna voor de wederpartij.

### 7. Eigendomsvoorbehoud

- a) In geval van levering van roerende zaken blijft CarComfort Amstelveen B.V. eigenaar van alle aan de klant afgeleverde zaken, totdat de koopprijs voor al deze zaken geheel is voldaan. De koper is verplicht voor een zorgvuldige behandeling te zorgen en is niet bevoegd zekerheden op deze zaken te vestigen, deze te belenen of te verpanden zo lang zij niet volledig zijn betaald.
- b) Verkoper is te allen tijde gerechtigd zekerheid of vooruitbetaling van de wederpartij te verlangen. Indien de wederpartij hiermee in gebreke blijft vervalt de leveringsplicht. Onverminderd het recht van CarComfort Amstelveen B.V. schaden, kosten en renten te vorderen tot de dag der algehele voldoening.

### 8. Intellectueel eigendom

- a) Het auteursrecht, octrooirecht en merkenrecht alsmede alle overige rechten van intellectueel of industrieel eigendom op verstrekte adviezen en zaken berusten uitsluitend bij CarComfort Amstelveen B.V. tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Zodra hiervoor registratie of depot noodzakelijk is, is uitsluitend CarComfort Amstelveen B.V. hiertoe bevoegd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders over een gekomen.
- b) Opdrachten en uitvoering zijn aan de regels van vertrouwelijkheid onderworpen.

### 9. Betaling

- a) Betaling dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum op rekeningnr. 31.35.55.850 van de Rabobank te Amstelveen. CarComfort Amstelveen B.V. zal de klant hiertoe een gespecificeerde factuur zenden.
- b) Is in de opdrachtbevestiging of overeenkomst geen vaste prijs opgenomen, dan staat tussen partijen vast dat het te betalen bedrag door CarComfort Amstelveen B.V. zal worden bepaald door nacalculatie op basis van de bij CarComfort Amstelveen B.V. gebruikelijke tarieven en methoden. CarComfort Amstelveen B.V. behoudt zich het recht voor om periodiek facturen te zenden. CarComfort Amstelveen B.V. kan te allen tijde vooruitbetaling verlangen ook indien dit niet in de opdrachtbevestiging of overeenkomst is opgenomen.
- c) Bij niet tijdige betaling is zonder dat ingebrekestelling is vereist, de wettelijke rente verschuldigd vanaf de vervaldag alsmede alle ter zake van de incasso gemaakte kosten. De buitengerechtigde kosten worden berekend naar de regels van de Orde van Advocaten met een minimum van € 250,-, de gerechtelijke naar rato de kostenveroordeling. De wederpartij kan bij betaling geen beroep doen op compensatie, inhouding of opschorting. De wederpartij doet hiervan nadrukkelijk afstand.
- d) Bij opdrachten geldt een betaling van €200 voorafgaand via de webshop en het restant bij oplevering van de werkzaamheden.

## 10. Aansprakelijkheid

- a) CarComfort Amstelveen B.V. is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan CarComfort Amstelveen B.V. te wijten tekortkoming in de uitvoering van haar verplichtingen. Indien CarComfort Amstelveen B.V. uit hoofde van de in de vorige zin bedoelde contractuele aansprakelijkheid en/of uit andere hoofde aansprakelijk is, geldt dat CarComfort Amstelveen B.V. uitsluitend aansprakelijk is voor directe schade van de klant tot een maximum van factuurwaarde met een maximum bedrag van € 1.000,-, dan wel tot ten hoogste het bedrag dat de klant uit hoofde van de overeenkomst verschuldigd is indien dit bedrag hoger is. Onder deze directe schade valt tevens te begrijpen schade die de klant bij toepassing of gebruik van het resultaat van de werkzaamheden van CarComfort Amstelveen B.V. lijdt; echter niet de eventuele winstderving van de klant die hiervan het gevolg is.
- b) De beperking van de aansprakelijkheid van CarComfort Amstelveen B.V. geldt niet indien er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van CarComfort Amstelveen B.V., of door haar bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte en/of ingeschakelde personen. In geen geval zal de aansprakelijkheid van CarComfort Amstelveen B.V. uitgaan boven het bedrag dat onder de door haar afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komt.
- c) De klant vrijwaart CarComfort Amstelveen B.V. en/of de door CarComfort Amstelveen B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze derden geleden schade voortvloeiende uit de toepassing of het gebruik van de werkzaamheden van CarComfort Amstelveen B.V. door de klant of een ander aan wie de klant de resultaten van de werkzaamheden ter beschikking heeft gesteld, tenzij er sprake is van opzet en/of grove schuld aan de kant van CarComfort Amstelveen B.V. en/of de door CarComfort Amstelveen B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen.
- d) Het uitvoeren van tests, controles en voldoening aan wettelijke eisen alsmede het aanvragen van vergunningen en toestemming is een verantwoordelijkheid die uitdrukkelijk bij de opdrachtgever ligt.

## 11. Klachten

- a) De klant kan geen beroep meer doen op het feit dat hetgeen is afgeleverd niet aan de overeenkomst beantwoordt indien hij/zij niet binnen bekwame tijd nadat hij/zij dit heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken daarvan schriftelijk kennis heeft gegeven aan CarComfort Amstelveen B.V..
- b) Klachten ten aanzien van facturen, uiterlijk waarneembare gebreken aan het geleverde en redelijkerwijze bij kennisneming van adviezen waarneembare onjuistheden of afwijkingen van de opdracht dienen binnen acht dagen na aflevering schriftelijk bij CarComfort Amstelveen B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarbij elk beroep op deze tekortkomingen en/of onjuistheden verval.
- c) Voor overige zaken geldt een termijn van veertien dagen na ontvangst of factuurdatum. Reclames doen geen opschortingrechten ontstaan.

## 12. Ontbinding

CarComfort Amstelveen B.V. zal gerechtigd zijn de overeenkomst te ontbinden en vergoeding van de hier door te lijden schade te eisen van de klant, in het geval de klant toe rekenbaar niet aan zijn verplichtingen voldoet, indien hij/zij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, indien de klant overlijdt, of – in geval van een rechtspersoon – deze wordt ontbonden, of als het bedrijf van de klant wordt geliquideerd.

## 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a) Op overeenkomsten met CarComfort Amstelveen B.V. is met in achtneming van de algemene voorwaarden uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van de Eenvormige Wet betreffende Internationale Koopverdrag van Roerende Lichamelijke Zaken en het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.
- b) Alle geschillen die ontstaan uit met CarComfort Amstelveen B.V. gesloten overeenkomsten, of die daarvan een gevolg zijn zullen in eerste instantie berecht worden door de bevoegde rechter te Amsterdam, tenzij CarComfort Amstelveen B.V. de voorkeur mocht geven aan de rechter ter plaatse van de vestiging of woonplaats van de klant, of dwingend recht anders voorschrijft.